

# Reklamačný protokol

## Kupujúci/Objednávateľ:

Meno a priezvisko: .....  
Ulica a číslo: .....  
Mesto: .....  
PSČ: .....  
Telefón: .....  
E-mail: .....  
IČO: .....  
DIČ/IČ DPH: .....

## Predávajúci/Dodávateľ:

Názov firmy: .....  
Ulica a číslo: .....  
Mesto: .....  
PSČ: .....  
Telefón: .....  
E-mail: .....  
IČO: .....  
DIČ/IČ DPH: .....

Týmto u Vás reklamujem nižšie uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote do 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu za opodstatnenú.

Tovar som zakúpil dňa: .....

Číslo dokladu: .....

**Reklamovaný tovar:** .....

## Popis závady, predmet reklamácie:

.....  
.....  
.....

Prílohy (hodiace sa označte):

- reklamačný protokol
- reklamovaný tovar
- kópia dokladu o kúpe
- iné .....

V .....dňa.....Podpis.....

## Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Podľa nášho názoru Vaša reklamácia BOLA\*- NEBOLA\* opodstatnená.

Preto navrhujeme: .....

.....  
.....

Reklamácia bola vybavená dňa: .....

Reklamáciu vybavoval (meno/tel.kontakt): .....

.....

pečiatka a podpis